



## Aventura étnica por Etiopía

### Información

El recorrido comienza en la capital, Addís Abeba, y se dirige al norte para visitar cuatro ciudades históricas: Bahar Dar, Gondar, Lalibela y Axum. Luego, el viaje continúa hacia el sur, al valle del Río Omo, para conocer a las etnias locales y sus sorprendentes tradiciones.



13 días / 12 noches



26 de Diciembre 2024



Guía habla hispana



Grupo Mín. 2 / Máx. 16 personas



### Precio

Desde 3.318 € (vuelos NO incluidos)

### Datos básicos

Tipo de viaje



Transportes utilizados



Atractivos principales



| Días    | Itinerario  | Comidas   | Alojamiento |
|---------|---|-----------|-------------|
| 26 dic. | SALIDA DESDE CIUDAD ORIGEN - LLEGADA A ADDIS ABEBA          | -         | Hotel       |
| 27 dic. | ADDIS ABEBA - BAHAR DAR                                     | D / A / C | Hotel       |
| 28 dic. | BAHAR DAR - GONDAR  | D / A / C | Hotel       |
| 29 dic. | GONDAR - SEMIN MOUNTAIN N.P - GONDAR                        | D / A / C | Hotel       |
| 30 dic. | GONDAR - LALIBELA   | D / A / C | Hotel       |
| 31 dic. | LALIBELA - ASHETON MARIAM ROCK - LALIBELA                   | D / A / C | Hotel       |
| 01 ene. | LALIBELA - ADDIS ABEBA - LANGANO                            | D / A / C | Hotel       |
| 02 ene. | LANGANO - ARBA MINCH  | D / A / C | Hotel       |
| 03 ene. | ARBA MINCH - LAKE CAHMO - JINKA                             | D / A / C | Hotel       |
| 04 ene. | JINKA - MURSI - TURMI                                       | D / A / C | Hotel       |
| 05 ene. | TURMI - KARO - OMORATE - TURMI                              | D / A / C | Hotel       |
| 06 ene. | TURMI - JINKA - ADDIS ABEBA                                 | D / A / C | Hotel       |
| 07 ene. | ADDIS ABEBA - VUELO INTERNACIONAL - LLEGADA A CIUDAD ORIGEN | -         | Hotel       |

\*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

## Itinerario

### **26 de Diciembre. SALIDA DESDE ESPAÑA Y LLEGADA A ADDIS ABEBA**

Salida desde Madrid / Barcelona, en vuelo regular. Noche en vuelo. Llegada a la capital etíope, trámites de entrada, visado y cambio de moneda. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel.

### **27 de Diciembre. ADDIS ABEBA - BAHAR DAR (D/A/C)**

Desayuno y traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Bahar Dar. Traslado al hotel y excursión en barco de 4 h por el Lago Tana (1.840 m) donde hay 30 islas y 38 monasterios siendo los más antiguos del S. XIV. En la Península de Zeghe está el monasterio de Ura Kidane Mehret, bien conservado y quizás el más impresionante del Lago Tana. El acceso desde el embarcadero nos lleva por senderos rodeados de plantas de café y espesa vegetación. De planta circular y con fabulosos frescos en sus paredes, el monasterio alberga una buena colección de manuscritos y objetos sagrados. Más adelante visitaremos la iglesia de Azuwa Maryam. Regreso a Bahir Dar para almorzar. Por la tarde visitamos el Nilo Azul en el punto por donde desagua y recorre Etiopía hasta entrar en Sudán y juntarse con el Nilo Blanco. A unos 30 km del Lago Tana se encuentran las Cataratas de Tis Isat (fuego que humea) con 400 m de anchura y una caída de 45 m. Llegada en vehículo hasta el Puente Portugués y pequeña caminata. Noche en Bahar Dar.

### **28 de Diciembre. BAHAR DAR - GONDAR (D/A/C)**

Salida por carretera montañosa hacia Gondar. Llegada y traslado al hotel para comenzar con las visitas a esta ciudad clasificada como Patrimonio de la Humanidad. Gondar fue capital del reino de Abisinia bajo el reinado del emperador Fasil (Fasíledes) que mandó construir castillos, iglesias y baños de inspiración medieval en pleno S XVII. El jesuita español Pedro Páez fue clave en la elección del emplazamiento, así como en la técnica y el estilo arquitectónico. Durante 200 años fue la residencia imperial y conoció tanto la relativa grandeza de sus primeros emperadores, como la decadencia de sus últimos. A mediados del S. XIX el emperador Teodros incendió la ciudad en represalia a sus habitantes por no aceptarle como monarca al carecer de sangre real. Ya nunca volvió a ser la capital. Visitamos la iglesia de Debre Berhan Selassie, la más célebre de Etiopía, con su techo pintado de querubines. Seguimos con los castillos de la ciudad imperial (Fasil Ghebbi) y los baños de Fasil (Fasíledes). Hotel.

### **29 de Diciembre. GONDAR - SEMIN MONTAIN N.P - GONDAR (D/A/C)**

Por la mañana, después del desayuno, salida hacia las montañas Semain, en Sankaber, considerado como el más salvaje y espectacular de todos los paisajes etíopes. Es el techo de África, desde donde se observa un más que increíble paisaje. Tras esto, seguiremos camino hasta el primer campamento en Sankaber, aunque a mitad de trayecto nos bajaremos de los coches para emprender una tranquila y preciosa caminata de aclimatación, de unas tres horas, hasta la cascada de Jinbar. Desde ellas, unas impresionantes vistas nos alegrarán los ojos, mientras caminamos por la cresta. Tras el almuerzo, acometeremos una corta pero exigente subida hasta Sankaber, tras lo que regresaremos a Gondar. Hotel.

### **30 de Diciembre. GONDAR - LALIBELA (D/A/C)**

Desayuno. Traslado al aeropuerto y vuelo a Lalibela, la Jerusalén Negra y antigua Roha. Situada a 2.600 m de altitud es sin duda la más impresionante de las ocho ciudades etíopes declaradas Patrimonio de la Humanidad.

Fundada a finales del S XII por la dinastía Zagüe como respuesta al progresivo avance del Islam, que rodeaba a la capital imperial de Axum, como consecuencia de la ocupación de Jerusalén por las tropas de Saladino. En ella Intentaron crear en una sola ciudad, la nueva capital imperial, y una nueva Tierra Santa, pues las peregrinaciones cristianas a Jerusalén se estaban convirtiendo en una aventura peligrosa. La nueva ciudad evoca totalmente a su inspiradora con nombres tan comunes como los Montes Gólgota y Sinaí o el Río Jordán, que separa a la ciudad en dos partes. Hotel.



**31 de Diciembre. LALIBELA - ASHETON MARIAM ROCK - LALIBELA (D/A/C)**

Después del desayuno, acometeremos una nueva caminata que nos llevará a conocer el segundo grupo de maravillosas iglesias excavadas en la roca, que incluyen la Iglesia doble de Bete Gebreel y Bete Rufael, Bete Marquorios, Bete Emanuel, de estilo Axumita y, por último, la iglesia Abba Libanos. Antes del almuerzo, visitaremos el interesante mercado local del pueblo de Lalibela y, después, daremos una hora de paseo en mula, o a caballo, hasta el monasterio de Ashton Mariam, del siglo XIII, y también excavado en la roca. Enclavado a unos ocho kilómetros de Lalibela. el empinado camino hacia él avoca a una cuerda retorcida y abrazada a la pared, que discurre por un paisaje muy hermoso, que ofrece una muy gratificante experiencia. Noche en Lalibela. Hotel.

**01 de Enero. LALIBELA - ADDIS ABEBA - LANGANO (D/A/C)**

Desayuno y vuelo a Addis Abeba. A la llegada, nos recogerán para comenzar un viaje hacia el sur, hacia el Valle del Rift, concretamente hasta el lago Langano. De camino, visitaremos el lago Ziway, el más grande de los lagos del valle superior del Rift, con una superficie de cuatrocientos kilómetros cuadrados. Sus costas están bordeadas de juncos y nenúfares, que albergan una gran variedad de aves acuáticas. Desde allí, continuaremos hasta el lago Langano, un lugar ideal para relajarse y encontrar la paz o, por el contrario, para disfrutar de actividades acuáticas. Aunque su contenido mineral le da un color marrón, el agua es limpia, agradable y absolutamente apta y recomendable para el baño. Noche en Langano. Hotel.

**02 de Enero. LANGANO - ARBA MINCH (D/A/C)**

Traslado al aeropuerto para vuelo a Arba Minch. Sobrevolamos la falla del Gran Rift, una grieta en la corteza terrestre con más de 6.000 km (desde Siria a Mozambique). Al cruzar Etiopía forma un pasillo que incluye una cadena de lagos, flanqueados por volcanes y montes. Arba Minch significa cuarenta manantiales, y ofrece vistas incomparables de los lagos gemelos Chamo y Abaya. Conducimos por una ruta muy pintoresca hasta el pueblo de montaña de Chencha, hogar del pueblo Dorze. Reconocido por su tejido de algodón, conocido como shammas. También nos maravillarán sus distintivas casas, imponentes estructuras en forma de colmena y hechas de paja tejida. Mezclándonos entre ellos veremos cómo tejen sus chozas; sus textiles y como trabajan el cultivo y la producción del falso plátano, del que los Dorze elaboran un pan tradicional llamado kotcho. Nos sorprenderá que las chozas son muy altas, con unos tejados inclinados rematados en el frontal, con forma de nariz o trompa de elefante. Del falso banano del que se extrae esa famosa pasta llamada "kocho", que supone una parte muy importante de su dieta, obtienen también las grandes hojas en las que lo envuelven, para hacerlo fermentar durante meses, y que así sea comestible y, para ellos, profundamente sabroso. Desde estas alturas tendremos también unas espectaculares vistas sobre los lagos. Al atardecer, vuelta a Arba Minch y tiempo libre. Hotel.

**03 de Enero. ARBA MINCH - LAKE CAHMO - JINKA (D/A/C)**

Esta mañana, tras el desayuno, disfrutaremos de un paseo en barco por el lago, que nos llevará hasta AzoGebeya, donde se asienta un conocido mercado de cocodrilos, que en realidad no es un mercado, sino un lugar de reunión de cocodrilos y pelícanos, en total libertad, que ofrecen un magnífico espectáculo diario, que ya es una de las mejores atracciones de la zona. Durante el trayecto en barco también veremos otros animales, incluyendo hipopótamos a los que observaremos desde muy cerca. A mediodía, partiremos hacia Jinka, parando en el camino para visitar aldeas de diferentes tribus como los Ari, Benna y los Tsemay. Noche en Jinka. Hotel.

**04 de Enero. JINKA - MURSI - TURMI (D/A/C)**

Salida hacia el Parque Nacional de Mago. Parada en las oficinas al borde del camino y trámites de entrada. Continuamos hacia el territorio de los Mursi y visitamos una aldea ubicada entre los ríos Mago y Omo. Los Mursi son quizás las tribus más conocidas y fotografiadas del Valle del Omo debido a las placas colocadas en el labio inferior de sus mujeres. Los mursi hablan una lengua nilótica y forman un grupo de unas 4.000 personas. Construyen aldeas con pequeñas chozas hechas con ramas superpuestas sobre una precaria estructura de palos flexibles. Fueron cazadores recolectores y luego pastores, pero la endémica mosca tse-tse y una epidemia de los años 70 diezmaron su cabaña. Ahora son agricultores estacionales y conservan algunos rebaños. Mantienen intercambios ocasionales con los pueblos vecinos, pero también defienden ferozmente su territorio de los robos de ganado y mujeres. Hasta hace poco con lanzas, pero actualmente con kalachnikov,

que ha pasado a ser una herramienta que todos deben portar. Se pelean regularmente con los Nyangatom, algo con los Hamer, pero no se llevan mal con los Bodi que habitan al otro lado del río. Tienen ritos de iniciación, los hombres deben combatir entre ellos en el Donga (no a muerte) con largas varas y para ello se pintan los cuerpos. A las mujeres adolescentes les hacen una incisión en los lóbulos de las orejas y del labio inferior donde colocan un platillo de arcilla cada vez más grande hasta que se produce tal deformación que deben arrancarse un par de dientes. Realmente tiene una función estética y solo las mujeres de alta casta pueden llevarlos. Nos despediremos de la aldea mursi y conduciremos hasta Turmi. De camino, pararemos para ver el pueblo de Demeka, hogar del pueblo hamer, donde los días de mercado docenas de tribus de la región convergen para realizar trueques y comercio de todo tipo. Una vez en Turmi, el pueblo más importante de los hamer, intentaremos buscar algún tipo de ceremonia, ya que no es algo extraño en esta localidad encontrar, por ejemplo, alguna celebración de matrimonio, aderezada por la danza cultural hamer, conocida como danza Evangadi. Hotel.

#### **05 de Enero. TURMI - KARO - OMORATE - TURMI (D/A/C)**

Este día nos levantaremos muy temprano, para acometer una bonita excursión que nos llevará hasta la aldea de Karo, situada en el área de Murrelle, donde habita el grupo étnico Kolco-Karo, expertos en la pintura corporal, que utilizan arcillas y pigmentos vegetales para trazar patrones fantásticos en sus caras, torsos, brazos y piernas. Los hombres karo también son famosos por sus curiosos peinados. Por la tarde, nos mezclaremos con la tribu Dassanech, en Omorate, al otro lado del río Omo. Allí tomaremos una pequeña barca a través del río, para ver a más gentes de esta tribu, ya que son nómadas por naturaleza, de forma que mueven frecuentemente sus asentamientos familiares, con sus chozas, construidas principalmente a base de ramas de árboles. A última hora de la tarde, regresaremos a Turmi. Hotel.

#### **06 de Enero. TURMI - JINKA - ADDIS ABEBA (D/A/C)**

Por la mañana, después del desayuno, visitaremos una aldea de la tribu de los hamer, tras lo que emprenderemos ruta hasta Jinka donde, nada más llegar, nos lanzaremos para perdernos, entre tribus, por su maravilloso y colorido mercado. Tras esto, volaremos a Addis Abeba, donde llevaremos a cabo una rápida pero ineludible visita de esta capital, que no sorprende precisamente por su belleza. Aun así, visitaremos algunos lugares interesantes, como el Museo Etnográfico y el Merkato, un mercado local del que se dice que es el mercado al aire libre más grande de África. Como colofón, seremos obsequiados con una cena folklórica, en la que tendremos la oportunidad de degustar varios platos nacionales, y observar bailes de los distintos grupos étnicos de Etiopía, una vez concluida, por supuesto, la tradicional ceremonia del café. Finalmente, ya entrada la noche, nos llevarán al aeropuerto internacional de Bole, desde el que tomaremos el vuelo internacional de regreso a casa.

#### **07 de Enero. ADDIS ABEBA - VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO - LLEGADA A DESTINO**

Noche en vuelo, llegada a destino y fin del viaje.

\*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

## Precios

### Precio por persona: 3.318 € - Grupo en base a 16 personas

- 2 personas: 3.748 €
- 3 a 4 personas: 3.653 €
- 5 a 7 personas: 3.548 €
- 8 a 10 personas: 3.453 €
- 11 a 14 personas: 3.408 €
- 15 a 16 personas: 3.318 €

### Suplementos:

- Habitación individual: 375€

*Precios en base a moneda local del país, calculados en el momento de publicación del viaje. Cualquier fluctuación de la moneda podría afectar al precio final del viaje. En este caso será comunicado con suficiente antelación al cliente.*

### El precio incluye / no incluye

#### Incluye

- Habitación doble en los hoteles mencionados seguidamente.
- Comidas mencionadas en el itinerario (pensión completa)
- Cena especial al restaurante cultural tradicional con ceremonia de café y degustación de Tej (vino de miel local) a Lalibela y Addis Abeba
- Agua embotellada durante todo el recorrido
- Traslados a los aeropuertos indicados en el itinerario
- Visitas según programa
- Todas las entradas a museos, iglesias, yacimientos arqueológicos, pueblos y mercados
- Todos los traslados con un coche/minivan privado con chofer profesional
- Guía profesional de habla hispana
- Tarifas del crucero en barco a Chamolake y al lago Tana
- Todas las tarifas de servicio e impuestos gubernamentales
- Asistencia permanente por parte de nuestra agencia durante todo el circuito.
- Documentación online Club Kareba

#### No incluye

- Vuelos internacionales
- Vuelos domésticos
- Equipaje facturado por persona
- Seguro de viaje con asistencia y cancelación
- Bebidas en las comidas
- Las propinas, gastos personales y actividades no mencionadas como incluidas en el programa
- Todo aquello no mencionado en el itinerario

**\* Los trámites de reserva y servicio de asientos, visados, check-in, etc, no están incluidos en los precios. Cualquier trámite o gestión que desee que Kareba se haga cargo, tendrá un coste adicional. Si está interesado a saber los precios de gestión, consúltenos\***

Las informaciones contenidas en este dossier deben tomarse única y exclusivamente a título informativo, estando sujetas a posibles variaciones. Kareba Viatges declina toda responsabilidad por cualquier circunstancia derivada de una interpretación errónea de la información arriba publicada. Sujeto a las condiciones generales que se encuentran en nuestra web.

## Información adicional

### Documentación y visados

Para entrar a Etiopía es necesario tener un pasaporte vigente con un período de validez mínimo de seis meses y un visado válido. Los visados deben tramitarse en línea a través de la página web oficial de eVisa de Etiopía.

### Sanidad y vacunas

No hay ninguna vacuna obligatoria para entrar al país. Kareba Viatges informa únicamente de las vacunas obligatorias para poder entrar en el país al que se va a viajar. Recomendamos consultar siempre con tiempo suficiente las recomendaciones proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y consumo en la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

También recomendamos consultar en el teléfono de Sanitat Respon 933 268 901 o en su web los distintos centros de vacunación: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

### Divisa

La moneda local es el Birr etíope (ETB). Las divisas deben ser declaradas al entrar en el país. El impreso deberá ser conservado junto con los justificantes de los cambios realizados en entidades bancarias, para entregar a la salida del país.

### Clima

Varía dependiendo de la altura. En la zona tropical la temperatura media anual es de 26°C, con escasas precipitaciones. En la zona subtropical la temperatura media es de 21°C. En la zona templada la media anual es de 16°C. La estación de lluvias se extiende desde junio a septiembre, seguida por una estación seca que se ve interrumpida en febrero-marzo por un breve período de lluvias.

### Electricidad



### Alojamiento

| Ciudad      | Tipología de alojamiento previsto o similar |
|-------------|---|
| Addis Abeba | Jupiter international hotel                 |
| Bahar Dar   | Jacaranda Hotel                             |
| Gondar      | Goha Hotel                                  |
| Lalibela    | Panoramic View Hotel                        |
| Langano     | Sabana Lodge                                |
| Arba Minch  | Paradise Lodge                              |
| Jinka       | Eco-Omo Lodge                               |
| Turmi       | Buska Lodge                                 |

### **Compartir habitación**

El precio de nuestros viajes está indicado por persona en habitación doble. En caso de viajar solo existe la opción de viajar en habitación individual pagando el suplemento correspondiente o solicitar la opción de "compartir habitación". En ese caso se compartirá habitación con otro viajero/a. En caso de que no aparezca compañero para compartir habitación el cliente deberá entonces asumir el suplemento de individual.

### **Seguridad**

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

### **Reserva del viaje**

Existen 3 maneras de formalizar la inscripción del viaje:

1. Por teléfono: 93 715 66 59
2. Por correo electrónico: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialmente, en nuestras oficinas: c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell o Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

### **PAGO DE LA RESERVA**

En el momento de formalizar la inscripción se requiere una paga y señal del 40% del importe del viaje. El pago se puede realizar por transferencia bancaria en el siguiente número de cuenta:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripción no se considerará formalizada hasta la recepción del comprobante bancario de la transferencia.

### **Condiciones de cancelación**

En caso de cancelación por parte del cliente, cada pasajero tendrá que abonar a Kareba Viatges, el gasto de gestión (60 €) generado desde el momento de la inscripción. Según la ley de viajes combinados, además de los mencionados gastos de gestión y de los gastos de cancelación (billetes no reembolsables, hoteles reservados, contratación de servicios en destino, etc.), el pasajero tendrá que abonar una penalización, consistente al 5% del total del viaje si la dejación se produce entre 11 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista por la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada. Desde el momento de la confirmación: Billetes aéreos no reembolsables.

### **Condiciones de Pago**

Confirmación y 30 días antes de la salida: 40 % del importe del viaje Entre 15 y 10 días antes de la salida: 100 % del importe del viaje (Consultar condiciones de contratación [AQUI](#))



## Ficha de inscripción - Reserva del viaje

### Datos del viaje

Viaje:

Fecha de salida:

### Habitación

Doble

Individual

### Seguro de cancelación (pedidnos el resumen de las coberturas):

Sí, quiero contratar el seguro

No, no me interesa el seguro

(Si no se marca ninguna opción, se entiende que el pasajero renuncia al seguro de cancelación)

### Datos personales (Nombre y apellidos tal como aparecen en el DNI / Pasaporte)

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono de contacto:

e-mail:

Núm. DNI:

### Otros pasajeros (indique nombre, apellidos y DNI)

### PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se debe dejar un depósito del 40% del importe del viaje. (\*) El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria en el número de cuenta siguiente: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripción no se considerará formalizada hasta que no se reciba el comprobante bancario de la transferencia. (\*) Consúltenos la posibilidad de financiar el viaje a 3, 6 y 9 meses sin intereses.

## Condiciones generales de contratación

### **1. Regulación jurídica aplicable**

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas en conformidad que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viaje (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril). Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al fórum propio en caso de que sea diferente. La organización técnica de los viajes publicados en este folleto corresponde a la agencia KAREBA VIATGES SL, que actúa bajo la marca registrada de KAREBA VIATGES, agencia minorista con licencia GC - 1312. CIF B64051402, con domicilio social en la calle Colom, 48 08201 Sabadell.

### **2. Inscripción al viaje**

El acto de inscripción en el viaje y la consideración de reserva exigen que el cliente haya satisfecho un depósito del **30 %** del importe total presupuestado, salvo que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago adelantado de otro importe. El importe restante se habrá de abonar cuando se formalice el contrato del viaje combinado.

### **3. Modificación del viaje por parte del organizador**

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo deberá notificar por escrito al cliente con la mayor brevedad posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial. En el supuesto de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación de la modificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato. Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

### **4. Condición contractual**

La realización del viaje queda condicionada a la inscripción de un número de personas. En el supuesto de que no se forme este grupo, la AGENCIA puede cancelar el viaje sin derecho de indemnización para el cliente siempre que le lo comunique en un plazo máximo de **20 días naturales** antes de la fecha prevista para el su comienzo.

### **5. Desistimiento por parte del cliente**

Si el cliente desiste del viaje, tras la formalización –al menos del depósito exigido por considerar firme la reserva, habrá de indemnizar la agencia de viajes con el abono de los gastos de gestión (ocasionadas a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificadas (ocasionadas a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 10 días naturales anteriores a la fecha de comienzo del viaje, en el 15% si se produce entre los 10 y los 3 días, en el 25% si desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida. En cualquier caso, las consecuencias económicas de la anulación en casos de condiciones especiales de contratación (como tarifas de transporte de precio reducido o exigencias económicas en determinados proveedores) repercutirán

sobre el cliente siempre que el contrato haya dejado constancia.

### **6. Precio del viaje**

El precio del viaje ofrecido en el folleto publicitario incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable, y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de salida en el supuesto de que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el coste del carburante), en las tasas e impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarco en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje. Ante la variación del precio, el cliente puede aceptar el suplemento o bien desistir de la reserva o, si procede, del contrato que haya formalizado.

### **7. Establecimiento de alojamiento**

El contenido y la calidad de los servicios prestados por el establecimiento de alojamiento turístico son determinados por la categoría turística local especificada al contrato o a la ficha técnica. En caso de que esta clasificación no exista, se debe dejar constancia en el contrato de la descripción y las características propias del establecimiento. Los establecimientos de alojamiento turístico indicados pueden variar siempre dentro de la misma categoría, en cuyo caso será comunicado al cliente, y será indicado en el dossier definitivo del viaje. No considerándose una modificación sustancial del viaje, en caso de que el viajero no acepte el cambio de hotel de igual o superior categoría, se entenderá que se trata de una cancelación voluntaria por parte del viajero, con los gastos de cancelación y penalizaciones correspondientes, de conformidad a la cláusula quinta de este documento.

### **8. Documentación**

El cliente tiene la obligación de traer siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes. La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exija el lugar de destino del viaje por la entrada al país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto de un acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no traerlos o del hecho que no sean válidos. Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados con objeto de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias del incumplimiento. Los menores de 18 años deben traer un documento que los autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en caso de matrimonios separados o divorciados) y por el tutor.

### **9. Cesión de la reserva**

La AGENCIA prohíbe expresamente la cesión de la reserva a una 3ª persona.

### **10. Responsabilidad**

La agencia organizadora debe responder de las consecuencias que se deriven de la no ejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado. Sin embargo, quedará eximida de esta responsabilidad bien cuando haya una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) o un acontecimiento que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar incluso habiendo hecho la diligencia necesaria, o bien cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible

y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ. En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la sustitución de servicios que estén justificadas por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores a la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta deberá ser aprobada por la unanimidad del grupo y consentida expresamente por la AGENCIA. La Agencia Organizadora declara explícitamente que actúa como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas que facilitan los servicios indicados en el itinerario. Cuando lo viaje se efectúa con vehículos propios o alquilados por la agencia Organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país dónde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes del país que se encuentre matriculado el vehículo. La agencia Organizadora no se responsabiliza de los gastos de alojamiento, transporte, manutención, repatriación u otras que se originen a consecuencia de retardos o modificaciones en la salida de los vuelos u otras mediadas de transporte por cualquier que fuera la causa.

#### **11. Tratamiento de datos de carácter personal**

A los efectos de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, y en el contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el "RGPD"), y la normativa nacional en materia de protección de datos de carácter personal, KAREVA VIAGES, S.L. les informa a los usuarios del sitio web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación a través del sitio web.

KAREBA VIATGES, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, por lo que se le facilita la siguiente información referente al tratamiento de sus datos:

**Finalidad del tratamiento de sus datos:** Para agilizar su gestión administrativa y contable, y la gestión de los servicios turísticos objeto del presente folleto. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por KAREBA VIATGES, S.L. y relacionadas con sus productos y servicios, o con los de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

**Criterios de conservación de los datos:** Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que no se solicite su suspensión por parte del interesado, ejerciendo sus derechos sobre los datos, y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.

**Destinatario o cesión de los datos:** Sus datos serán comunicados a los proveedores de los servicios para proceder a la reserva del billete, el alojamiento y medio de transportes, la tramitación del seguro de viaje, etc., así como a nuestro representante en destino y a las autoridades pertinentes en caso de que nos exijan la tramitación de visados o pasaportes.

#### **Derechos de los interesados:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos y a la limitación u oposición de su tratamiento, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

#### **Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

Debe identificarse debidamente y solicitar claramente el derecho a ejercer.

- Dirección postal: KAREBA VIATGES, S.L., C/ DE COLOM, 48, 08201 SABADELL (BARCELONA)

Dirección electrónica: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)

#### **12. Prescripción de la acción**

El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios de los viajes combinados será de dos años, según queda establecido en el citado texto.

#### **13. Vigencia**

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha de 1 de Enero de 2007 y tienen una vigencia indefinida.

En prueba de conformidad, firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales incorporadas al contrato de viaje combinado en \_\_\_\_\_, el \_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

EL CLIENTE (Firma, Nombre y DNI)

LA AGENCIA (Sello y firma)