



## Colombia, paisaje y ruta colonial

### Información

Colombia es un destino lleno de cultura, naturaleza e historia. En esta ruta iremos más allá de las experiencias y lugares más conocidos. Te invitamos a vivir una experiencia irrepetible.

 12 días / 11 noches

 12 de Abril 2025

 Guía habla hispana

 Grupo Mín.10 / Máx. 15 personas

### Precio

Desde 3.243 € + tasas

Vuelos incluidos



### Datos básicos

#### Tipo de viaje



#### Transportes utilizados



#### Atractivos principales



Días	Itinerario	Comidas	Alojamiento
12 abr.	VUELO CIUDAD DE ORIGEN – BOGOTÁ	-	Hotel
13 abr.	MEDELLÍN	D	Hotel
14 abr.	TOUR DEL CAFÉ – SANTAFÉ DE ANTIOQUIA	D	Hotel
15 abr.	EL PAISAJE CAFETERO DE COLOMBIA	D	Hotel
16 abr.	EL VALLE DE COCORA	D	Hotel
17 abr.	CALI	D	Hotel
18 abr.	PASTO	D	Hotel
19 abr.	SANTUARIO DE LAS LAJAS	D	Hotel
20 abr.	LA LAGUNA DE COCHA Y EL PARQUE NACIONAL MÁS PEQUEÑO DE COLOMBIA	D	Hotel
21 abr.	BOGOTÁ – CATEDRAL DE LA SAL DE ZIPAQUIRÁ	D	Hotel
22 abr.	BOGOTÁ – VUELO CIUDAD DE ORIGEN	D	-
23 abr.	LLEGADA A CIUDAD DE ORIGEN	-	-

\*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

## Itinerario

### **12/04 VUELO CIUDAD DE ORIGEN - BOGOTÁ**

Salida desde ciudad de origen. Llegada a Colombia, en el Aeropuerto Internacional El Dorado de la ciudad de Bogotá. En las salidas internacionales estarán esperando al grupo con el letrero correspondiente, para así llevarlos al hotel y permitirles descansar.

### **13/04 MEDELLÍN. UNA CIUDAD DE RESILIENCIA. (D)**

Luego del desayuno, el conductor pasará por el grupo para llevarlo hacia el aeropuerto para tomar un vuelo hacia la Ciudad de Medellín. A la llegada el guía estará listo para iniciar el recorrido por la ciudad más innovadora del mundo en el 2012. Durante el día recorrerán lugares como, centro de Medellín, plaza Botero, recorrerán por las instalaciones del metro de Medellín y sabrán la importancia que ha tenido en la conectividad de la ciudad. Después del tiempo libre para el almuerzo el grupo se dirigirá a la Comuna 3. El grupo disfrutará de este tour. "Constelaciones" se complementa con un recorrido que incluye 30 murales creados por los colectivos artísticos Jagua, Jauría, Biográficos y Lemm and Buda, junto con los artistas individuales Agüed y Dubián Monsalve, reconocidos por su experiencia en muralismo y arte urbano en la ciudad. Sus obras capturan personajes, historias y momentos cotidianos del barrio, como "Reminiscencias", "Otras formas de cargar", "Hogar con plantas", "Trompos y canicas" y "Doña Rubiela".

También visitarán una estación del metro cable para conocer el impacto que tuvo este revolucionario medio de transporte en las comunas de Medellín. Finalizando la tarde visitarán el icónico parque de la inflexión, para tener otra perspectiva y resumen de la Colombia de los años 80. Terminada la visita el grupo llegará al hotel a descansar.

### **14/04 TOUR DEL CAFÉ Y SANTAFÉ DE ANTIOQUIA. (D)**

Después del desayuno el conductor estará esperando al grupo en el lobby para llevarlos hacia el tour cafetero en San Sebastián de Palmitas, a solo 40 minutos de Medellín, para vivir la experiencia de ser arrieros por un día. Descubrirán todo el proceso, desde la siembra del grano de café hasta el disfrute de su delicioso sabor. Aprendan cómo el campo, los arrieros y el café han inspirado a grandes poetas. El tour incluye una bebida refrescante de mucilago de café, un delicioso refrigerio de plátano calado con miel y quesito, degustación de cafés especiales de la finca, y un maravilloso paquete de 80 gramos de café miel y una panela típica colombiana de regalo. Después del tour cafetero, el grupo se dirigirá hacia Santafé de Antioquia. El itinerario en Santafé de Antioquia incluye un recorrido por esta ciudad colonial, famosa por su arquitectura histórica bien conservada, como la Catedral Metropolitana y el icónico Puente de Occidente. Los viajeros tendrán la oportunidad de explorar las pintorescas calles empedradas, visitar galerías de arte locales y disfrutar de la gastronomía típica antioqueña en restaurantes tradicionales. Este destino ofrece una atmósfera tranquila, ideal para sumergirse en la historia y el encanto colonial de Colombia. Finalizando la tarde, el grupo regresará a Medellín para descansar al hotel.

### **15/04 EL PAISAJE CAFETERO DE COLOMBIA. (D)**

Este día tendrán la mañana libre para que descansen o recorran Medellín a su estilo. Al medio día el conductor los estará esperando en el obby para llevarlos al aeropuerto para el vuelo hacia la ciudad de Pereira, allí el conductor los estará esperando para llevarlos a Salento para que puedan instalarse en el hotel y disfrutar el pueblo a su aire.

### **16/04 EL VALLE DE COCORA UN ECOSISTEMA ANDINO. (D)**

A las 9 AM luego del desayuno, estará el guía listo para ir con el grupo hacia el parque principal y allí tomar los jeeps que los subirán hacia el sendero del valle de Cocora. Terminado el recorrido en Jeeps, iniciarán una caminata de aproximadamente 2 hrs a ritmo lento de ascenso al valle de Cocora, sendero con dificultad 2.5/4 donde estarán envueltos por un ecosistema andino, rodeados del árbol nacional de Colombia, La Palma de Cera. Finalizado el recorrido, el guía llevará al grupo junto con el conductor hacia Salento para el almuerzo de manera libre. Luego del almuerzo, tendrán un pequeño city tour del pueblo cafetero y finalizarán en la plaza principal para que puedan dirigirse al hotel para hacer el

check out. Tendrán un recorrido en autobús hacia la ciudad de Cali. Esta ruta atraviesa paisajes variados y ofrece vistas panorámicas del paisaje colombiano. Al llegar a Cali, podrán instalarse en el hotel y disfrutar de la brisa del Malecón del río.

#### **17/04 CALI CON HISTORIA, SABOR Y RITMO. (D)**

A las 9 AM recogerán al grupo en el lobby del hotel. El guía y el conductor estarán listos para iniciar el día. El grupo comenzará su día en Cali visitando una galería de mercado típica de la región. Aquí podrán explorar y disfrutar libremente del ambiente vibrante y auténtico, y tendrán la oportunidad de almorzar, degustando una variedad de platos tradicionales. Después del almuerzo, se dirigirán al Parque Jaime Varela, un espacio verde ideal para relajarse y disfrutar del entorno. Durante su recorrido, conocerán la historia del famoso Gato de Tejada, una escultura emblemática que ha capturado la imaginación de locales y visitantes por igual. Luego, visitarán la imponente Catedral de Cali, un ícono arquitectónico de la ciudad, seguido de un paseo por el Malecón del Río, donde podrán disfrutar de las vistas panorámicas. Al finalizar la tarde, asistirán a una grandiosa clase de salsa, una experiencia que les permitirá sumergirse en la cultura caleña a través de su música y baile. Al final del día, el grupo regresará al hotel para descansar.

#### **18/04 PASTO, LA MAJESTUOSA CIUDAD 'SORPRESA'. (D)**

Este día luego del desayuno, el guía llevará al grupo al aeropuerto para que puedan tomar el vuelo hacia la ciudad de Pasto y prepararse para cambiar de piso térmico. A una altura de 2,527 metros sobre el nivel del mar, llegarán a la ciudad Sorpresa de Colombia. Si hay una ciudad en el macizo colombiano que mejor representa las tradiciones y las coloridas expresiones de la cultura andina moderna, es Pasto, que se encuentra en lo alto de las montañas en el rincón austral del país. En las salidas nacionales estará esperando el guía para llevarlos a descansar al hotel.

#### **19/04 SANTUARIO DE LAS LAJAS: UNA MARAVILLA EN MEDIO DE LA NATURALEZA. (D)**

Hay milagros que marcan la historia, e historias que se construyen a partir de milagros. La historia de este lugar mágico se remonta al siglo XVIII. El grupo parte de Pasto en un recorrido aproximado de 2 horas hacia Ipiales, ciudad fronteriza con Ecuador, donde se encuentra el imponente Santuario de Las Lajas. Este templo, venerado desde 1754, está situado sobre un abismo de 100 metros en el Cañón del río Guaitara y es conocido como "el milagro de Dios sobre el abismo". Reconocido globalmente como el "templo más bello del mundo" por el prestigioso diario británico "The Telegraph", este sitio magnífico abre sus puertas para que viajeros de todo el mundo disfruten de su maravillosa arquitectura. Si el itinerario lo permite y se cuenta con la documentación necesaria para cruzar la frontera, el grupo también visitará el Cementerio José María Azael Franco Guerrero en Tulcán, Ecuador, conocido como una "escultura en verde" única en su género a nivel mundial. Al finalizar regresarán a descansar al hotel en Pasto.

#### **20/04 LA LAGUNA DE COCHA Y EL PARQUE NACIONAL MÁS PEQUEÑO DE COLOMBIA. (D)**

El Lago Gúamuez, conocido como; La Cocha, es el segundo cuerpo de agua más grande de Colombia, allí se encuentran los páramos y bosques alto-andinos con altísima biodiversidad, este lugar es denominado uno de los puntos energéticos más altos del planeta y una de las puertas de entrada a la Amazonía.

El grupo parte desde Pasto hacia El Encano en un trayecto de aproximadamente 45 minutos. En la vereda El Puerto, podrán disfrutar del paisaje pintoresco y las coloridas casas con jardines al estilo chalet suizo. Luego, se embarcarán en una lancha que les llevará a través de la Laguna hasta la Isla La Corota, el Parque Nacional Natural más pequeño de Colombia. Al regresar al puerto, disfrutarán de un almuerzo de manera libre. Después de la comida, tendrán tiempo para explorar este destino mágico, donde podrán descubrir artesanías locales, postres tradicionales y bebidas calientes típicas de la región, ideales para enfrentar el clima fresco de este hermoso lugar.

#### **21/04 LLEGADA A BOGOTÁ Y LA CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ. (D)**

El grupo partirá desde Pasto aproximadamente a las 6 AM hacia Bogotá. Después del desayuno, serán trasladados al aeropuerto para tomar un vuelo directo hacia la capital colombiana. Al llegar a Bogotá, se dirigirán directamente hacia la

majestuosa Catedral de Sal de Zipaquirá, ubicada a unos 48 kilómetros de la ciudad, con un trayecto de aproximadamente 1 hora y media, dependiendo del tráfico. En este emblemático sitio religioso, los visitantes podrán maravillarse con los socavones iluminados y las estaciones del viacrucis, disfrutando de los efectos de luces que realzan su belleza durante esta época de Semana Santa. Tras la visita, dispondrán de tiempo libre para explorar el entorno tranquilo del parque central de Zipaquirá y deleitarse con la gastronomía local. A las 3:00 PM, emprenderán el regreso a Bogotá, llegando alrededor de las 4:30 PM, listos para descansar en el hotel después de haber experimentado un día lleno de espiritualidad y fascinación cultural.

#### **22/04 BOGOTÁ - VUELO CIUDAD DE ORIGEN (D)**

Desayuno en el hotel y traslado hacia el Aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá y tener el vuelo de regreso a la ciudad de origen.

#### **23/04 LLEGADA A CIUDAD DE ORIGEN**

El vuelo llega en destino y fin de los servicios.

\*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

## Precios

**Precio por persona: 3.243 € - Grupo en base a 15 personas**

- Hasta 10 personas: 3.323 €
- Hasta 15 personas: 3.243 €

**Tasas aéreas no incluidas: 438 €**

### Suplementos:

- Habitación individual: a consultar

*Precios en base a moneda local del país, calculados en el momento de publicación del viaje. Cualquier fluctuación de la moneda podría afectar al precio final del viaje. En este caso será comunicado con suficiente antelación al cliente.*

## El precio incluye / no incluye

### Incluye

- Vuelos internacionales y domésticos con equipaje facturado de 23 Kg + equipaje de cabina de 10 Kg
- Servicios de guía turísticos privados con asistentes y guías del destino.
- Alojamiento en categoría Turista con desayuno incluido.
- Realización de Check Mig migratorio de entrada y salida del país.
- Asistencia permanente por parte de nuestra agencia durante todo el circuito.
- Seguro de asistencia y cancelación completo
- Documentación online Club Kareba
- Seguro de viaje con asistencia y cancelación

### No incluye

- Tasas aéreas
- Gastos personales como los de lavandería, llamadas telefónicas y fax.
- Bebidas en los hoteles y restaurantes.
- Entrada al Parque Nacional Natural Santuario de Flora Isla de la Corota: 20.000 COP (aprox.)
- Visitas y excursiones no especificadas en el itinerario.
- Propinas, maleteros y extras personales.
- Cualquier otro servicio no especificado en el apartado "El Precio Incluye"

**\* Los trámites de reserva y servicio de asientos, visados, check-in, etc, no están incluidos en los precios. Cualquier trámite o gestión que desee que Kareba se haga cargo, tendrá un coste adicional. Si está interesado a saber los precios de gestión, consúltenos\***

Las informaciones contenidas en este dossier deben tomarse única y exclusivamente a título informativo, estando sujetas a posibles variaciones. Kareba Viatges declina toda responsabilidad por cualquier circunstancia derivada de una interpretación errónea de la información arriba publicada. Sujeto a las condiciones generales que se encuentran en nuestra web.

## Información adicional

### Documentación y visados

No es necesario visado para entrar en el país. Se requiere viajar con pasaporte en vigencia.

### Sanidad y vacunas

No hay ninguna vacuna obligatoria para entrar al país. Kareba Viatges informa únicamente de las vacunas obligatorias para poder entrar en el país al que se va a viajar. Recomendamos consultar siempre con tiempo suficiente las recomendaciones proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y consumo en la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

También recomendamos consultar en el teléfono de Sanitat Respon 933 268 901 o en su web los distintos centros de vacunación: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

### Divisa

La moneda local es el Peso Colombiano (COP). Recomendamos hacer el cambio de divisas siempre en oficinas de cambio. Para los primeros días de nuestro viaje recuerde llevar efectivo en euros o dólares para cambiar en destino. Las tarjetas Visa, Mastercard y American Express son aceptadas en las principales ciudades.

### Clima

Colombia tiene una uniformidad de clima durante todo el año, aunque sí existen temporadas secas (de diciembre a enero y de julio a agosto) y temporadas húmedas (de abril a mayo y de octubre a noviembre). Pese a la uniformidad sí encontramos diferentes tipos de climas relacionados con la diversidad topográfica. El Pacífico, Santa Marta y Cartagena tienen un clima cálido donde las temperaturas superan los 28 grados. En Medellín o Salento encontramos un clima templado con temperaturas entre 17 y 24 grados. En Bogotá en cambio encontramos un clima más frío con una temperatura entre 12 y 17 grados. Además, encontramos zonas tropicales, selva, páramos y glaciares.

### Alojamiento

Ciudad	Tipología de alojamiento previsto o similar
Bogotá	Hampton By Hilton Bogotá Airport
Medellín	NH Collection Medellin Royal
Salento	Salento Real
Cali	NH Bulevar del Rio
Pasto	Hotel Don Saul
Bogotá	NH Bogotá Urban 26 Royal

### Compartir habitación

El precio de nuestros viajes está indicado por persona en habitación doble. En caso de viajar solo existe la opción de viajar en habitación individual pagando el suplemento correspondiente o solicitar la opción de "compartir habitación". En ese caso se compartirá habitación con otro viajero/a. En caso de que no aparezca compañero para compartir habitación el cliente deberá entonces asumir el suplemento de individual.

### Electricidad

En Colombia, el voltaje de las tomas corrientes es de 110 V y la frecuencia de 60 Hz. Los enchufes son de tipo A / B, son dos enchufes de entrada planos solos o con un enchufe de tercera ronda. Recordad llevar un adaptador y verificar que sus elementos personales funcionan en 110V.



### Seguridad

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

### Reserva del viaje

Existen 3 maneras de formalizar la inscripción del viaje:

1. Por teléfono: 93 715 66 59
2. Por correo electrónico: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)
3. Presencialmente, en nuestras oficinas: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

### PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se requiere una paga y señal del 40% del importe del viaje. El pago se puede realizar por transferencia bancaria en el siguiente número de cuenta:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripción no se considerará formalizada hasta la recepción del comprobante bancario de la transferencia.

### Condiciones de cancelación

En caso de cancelación por parte del cliente, cada pasajero tendrá que abonar a Kareba Viatges, el gasto de gestión (60 €) generado desde el momento de la inscripción. Según la ley de viajes combinados, además de los mencionados gastos de gestión y de los gastos de cancelación (billetes no reembolsables, hoteles reservados, contratación de servicios en destino, etc.), el pasajero tendrá que abonar una penalización, consistente al 5% del total del viaje si la dejación se produce entre 11 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista por la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada. Desde el momento de la confirmación: Billetes aéreos no reembolsables.

### Condiciones de Pago

Confirmación y 30 días antes de la salida: 40 % del importe del viaje Entre 15 y 10 días antes de la salida: 100 % del importe del viaje (Consultar condiciones de contratación [AQUI](#))

## Ficha de inscripción - Reserva del viaje

### Datos del viaje

Viaje:

Fecha de salida:

### Habitación

Doble

Individual

### Seguro de cancelación (pedidnos el resumen de las coberturas):

Sí, quiero contratar el seguro

No, no me interesa el seguro

(Si no se marca ninguna opción, se entiende que el pasajero renuncia al seguro de cancelación)

### Datos personales (Nombre y apellidos tal como aparecen en el DNI / Pasaporte)

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono de contacto:

e-mail:

Núm. DNI:

### Otros pasajeros (indique nombre, apellidos y DNI)

### PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se debe dejar un depósito del 40% del importe del viaje. (\*) El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria en el número de cuenta siguiente: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripción no se considerará formalizada hasta que no se reciba el comprobante bancario de la transferencia. (\*) Consúltenos la posibilidad de financiar el viaje a 3, 6 y 9 meses sin intereses.

## Condiciones generales de contratación

### A) CONTRATACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

#### 1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

#### 2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

#### 3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4. La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

#### 4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

#### 5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 40 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 21 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

### B) REGLAS APLICABLES A LAS PRESTACIONES DEL VIAJE COMBINADO

#### 6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

#### 7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

#### 8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

#### 9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las

necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

#### C) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

##### 10. Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;
- Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;
- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y
- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

##### 11. Revisión del precio

1. Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

- a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.
- b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.
- c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.

2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.

3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificará el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.

4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.

5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

##### 12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.

2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

##### 13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

3. Dichos reembolsos o devoluciones se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

##### 14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

- a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:
  - o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.
  - o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.
  - o 48 horas en viajes de menos de 2 días.
- b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

D) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES DESPUÉS DEL INICIO DEL VIAJE

16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte, significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.

2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicará una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el

contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje  
El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite la agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2. En concreto dicha asistencia debe consistir en:

a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y

b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.

1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2. No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3. La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.

4. La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

5. Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones

22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.

2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.

3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:

a) Imputable al viajero;

b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,

c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.

5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de las indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.

6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

F) RECLAMACIONES Y ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO

23. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

24. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.

2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por

escrito las reclamaciones formuladas.

25. Resolución alternativa de conflictos

1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.

No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.

En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.

26. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.

2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.